

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o.** so sídlom Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava, IČO: 36 718 271, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 43837/B (ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení dotknutej osoby, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“), súvisiacimi právnymi predpismi a v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

2. Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame (bližšie čl. 15 Nariadenia GDPR).
- **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili (bližšie čl. 16 Nariadenia GDPR).
- **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov (bližšie čl. 17 Nariadenia GDPR).
- **Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali (bližšie čl. 7 Nariadenia GDPR).
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje a to:
 - ak ste napadli správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - ak je spracúvanie protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných a namiesto toho požadujete obmedzenie účelu ich použitia,
 - ak namietate voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené záujmy na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami,
 - ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (bližšie čl. 18 Nariadenia GDPR).
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu a to:
 - ak sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, a
 - ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami (bližšie čl. 20 Nariadenia GDPR)
- **Právo namietat** – máte právo namietat voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (bližšie čl. 21 Nariadenia GDPR)
- **Právo aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania** – máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré:
 - je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a
 - má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujúVaše právo zahŕňa:

- právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa,
 - právo vyjadriť Vaše stanovisko,
 - právo napadnúť takéto rozhodnutie.
- Výnimky z tohto práva sú možné v prípade ak je rozhodnutie:
- nevyhnuté na uzavretie alebo plnenie zmluvy
 - povolené právom Únie alebo členského štátu
 - založené na výslovnom súhlase
(bližšie čl. 22 Nariadenia GDPR)
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

3. Ako môžete uplatniť svoje práva ?

Prevádzkovateľ zriadil pre prijímanie všetkých žiadostí dotknutých osôb týkajúcich sa ich práv spojených s osobnými údajmi e-mailovú adresu **GDPremploySK@hm.com**, ku ktorej obsahu má prístup Zodpovedná osoba, do kompetencie ktorej patrí vybavovanie týchto žiadostí. Žiadosť je možné zaslať aj písomne na adresu sídla spoločnosti Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava.

4. Ako postupovať v prípade, ak je spracúvanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou ?

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov zákonnou / zmluvnou požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie zmluvného vzťahu**.

5. Uskutočňuje prevádzkovateľ prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií ?

Prevádzkovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov do krajín, ktoré nie sú členskými štátmi Európskej únie. Prenos Vašich osobných údajov je vykonávaný v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami a platnými právnymi predpismi. **Štandardné zmluvné doložky** Vám zaručujú možnosť reálnej vymožitelnosti ochrany Vašich práv, regulujú spracúvanie osobných údajov s ohľadom na riziká prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii a ustanovujú zodpovednosť zmluvných strán za spracúvanie osobných údajov. Prenos osobných údajov sa uskutočňuje v rámci skupiny **H & M group**. Bližšie informácie sú dostupné na www.hm.com.

6. Sťažnosti a námietky

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu sídla prevádzkovateľa: Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava alebo na e-mail: **GDPremploySK@hm.com**.

7. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné v **Prílohe č. 1** týchto Zásad pracovania osobných údajov.

Príloha č. 1

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov podľa účelu spracúvania.

I. Web www.hm.com – uchádzači o zamestnanie

Uchádzači o zamestnanie sú oprávnení zúčastňovať sa náborového procesu H & M SK prostredníctvom prihlásenia sa na webovej stránke www.hm.com v sekcii kariéra. Prihlásenie na aktuálne výberové konanie sa uskutočňuje v závislosti od uchádzačom zvolených preferencií (kategória, kraj, mesto, druh pracovného pomeru). Uchádzač o zamestnanie je pred prihlásením sa na výberové konanie povinný vyplniť elektronický kontaktný formulár.

Žiadosti uchádzačov o zamestnanie sú následne doručené na jednotlivé prevádzky H & M SK, v závislosti od uchádzačom zvoleného preferovaného miesta výkonu práce. Prístup k týmto žiadostiam môžu mať výlučne poverené osoby H & M SK. **Súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľuje uchádzač o zamestnanie zaškrtnutím políčka pred odoslaním elektronického kontaktného formulára.**

Účel spracúvania	Evidencia uchádzačov o zamestnanie, prihlásených na náborový proces prostredníctvom platformy www.hm.com
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR
Kategórie dotknutých osôb	uchádzači o zamestnanie
Kategória osobných údajov	povinné údaje - meno, priezvisko, e-mail, adresa pobytu tel. číslo, informácie o preferovaných dňoch výkonu práce, informácia o plnoletosti uchádzača, informácia o existencii dokladov preukazujúcich právo vykonávať pracovnú činnosť na území danej krajiny a voliteľné údaje – životopis, informácie o praxi, vzdelaní, informácie o účtoch na sociálnych sieťach, informácie o korešpondenciách, informácie uvedené v správe, informácie uvedené v dodatočných prílohách zaslaných uchádzačom
Lehota na výmaz osobných údajov	po dobu 1 roka po ukončení náborového procesu, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr
Kategórie príjemcov	- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, - Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti,

	- H & M Hennes & Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť. - Subdodávateľia H & M Hennes & Mauritz GBC AB, - Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&M Hennes & Mauritz sp. z o.o, - Poverené osoby v rámci skupiny H & M Hennes & Mauritz Group,
--	---

II. Web www.hm.com – odporúčania na uchádzačov o zamestnanie/kontaktovanie uchádzačov o zamestnanie na základe odporúčaní

Jedným zo spôsobov oslovovania uchádzačov o zamestnanie je kontaktovanie uchádzačov na základe odporúčaní osôb, ktoré odporučili uchádzačov o zamestnanie pre H & M SK prostredníctvom webu www.hm.com v sekcii kariéra. Takéto kontaktovanie potenciálnych záujemcov o prácu v H & M SK je možné uskutočňovať za predpokladu, že uchádzač o zamestnanie môže primerane očakávať, že ho bude H & M SK za účelom účasti na náborovom procese kontaktovať. Osoba, ktorá odporučí potenciálneho uchádzača o zamestnanie je preto povinná oboznámiť takéhoto uchádzača o možnosti jeho kontaktovania zo strany H & M SK. V prípade, ak je po vykonaní prvého kontaktu H & M SK s uchádzačom zrejmé, že v záujme uchádzača nie je zúčastniť sa na náborovom procese H & M SK je poverená osoba H & M SK povinná údaje uchádzača bezodkladne vymazať a ďalej nespracúvať.

Účel spracúvania	Kontaktovanie uchádzačov o zamestnanie na základe odporúčaní osôb, ktoré vyplnili kontaktný formulár na platforme www.hm.com
Právny základ	Oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je obsadzovanie voľných pracovných pozícií v H & M
Kategória dotknutých osôb	uchádzači o zamestnanie, osoby, ktoré odporučili uchádzača o zamestnanie
Kategória osobných údajov	• povinné údaje – a) informácie o osobe, ktorá potenciálneho uchádzača odporúča - meno, priezvisko, e-mail, informácie v odporúčacej správe, informácie o vzťahu k odporúčanému potenciálnemu uchádzačovi o zamestnanie a b) informácie o odporúčanom uchádzačovi o zamestnanie – meno, priezvisko, e-mail.

	• voliteľné údaje - a) informácie o osobe, ktorá potenciálneho uchádzači odporúča – telefónne číslo, e-mail
Lehota na výmaz osobných údajov	osobné údaje sú spracúvané po dobu 1 roka od doručenia kontaktného formulára
Kategórie príjemcov	- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, - Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, - H & M Hennes & Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť. - Subdodávateľia H & M Hennes & Mauritz GBC AB, - Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&M Hennes & Mauritz sp. z o.o, - Poverené osoby v rámci skupiny H & M Hennes & Mauritz Group,

III. Odporúčania na uchádzačov o zamestnanie zamestnancami H & M SK

Jedným zo spôsobov oslošovania uchádzačov o zamestnanie je kontaktovanie uchádzačov na základe odporúčaní zamestnancov. Takéto kontaktovanie potenciálnych záujemcov o prácu v H & M SK je možné uskutočňovať za predpokladu, že uchádzač o zamestnanie môže primerane očakávať, že ho bude H & M SK za účelom účasti na náborovom procese kontaktovať. Zamestnanec, ktorý odporučí potenciálneho uchádzača o zamestnanie je preto povinný oboznámiť takéhoto uchádzača o možnosti jeho kontaktovania zo strany H & M SK. V prípade, ak je po vykonaní prvého kontaktu H & M SK s uchádzačom zrejmé, že v záujme uchádzača nie je zúčastniť sa na náborovom procese H & M SK je poverená osoba H & M SK povinná údaje uchádzača bezodkladne vymazať a ďalej nespracúvať.

Účel spracúvania	Kontaktovanie uchádzačov o zamestnanie na základe odporúčaní zamestnancov H & M SK
Právny základ	Oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je obsadzovanie voľných pracovných pozícií v H & M
Kategória dotknutých osôb	uchádzači o zamestnanie, zamestnanci, ktorí odporučili uchádzača o zamestnanie

Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, informácie o vzťahu k odporúčanému potenciálnemu uchádzačovi o zamestnanie meno, priezvisko zamestnanca, ktorý odporučil uchádzača o zamestnanie, vzťah
Lehota na výmaz osobných údajov	osobné údaje sú spracúvané po dobu, pokiaľ H & M nekontaktuje odporúčaného potenciálneho uchádzača o zamestnanie, maximálne však po dobu 1 roka po ukončení náborového procesu
Kategórie príjemcov	- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, - Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, - H & M Hennes & Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť. - Subdodávateľia H & M Hennes & Mauritz GBC AB, - Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&M Hennes & Mauritz sp. z o.o, - Poverené osoby v rámci skupiny H & M Hennes & Mauritz Group,

IV. Kontaktný formulár (leták) v predajni H & M

Uchádzači o zamestnanie sú oprávnení uchádzať sa o voľnú pracovnú pozíciu v H & M SK aj prostredníctvom vyplnenia kontaktného formuláru (letáku) v jednotlivých predajniach H & M SK. Takýto vyplnený kontaktný formulár uchádzači o zamestnanie odovzdávajú poverenej osobe na predajni. Poverená osoba je povinná vyplnený formulár uchovať v zabezpečenej zložke po dobu, po ktorú uchádzač o zamestnanie udelil súhlas so spracovaním osobných údajov alebo po dobu, pokiaľ tento súhlas neodvolá, v závislosti od skutočností, ktoré nastane skôr. Po uplynutí doby, na ktorú bol súhlas udelený alebo v prípade odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov je poverená osoba tento kontaktný formulár skartovať a ďalej osobné údaje uchádzača nespracúvať.

Účel spracúvania	Evidencia uchádzačov o zamestnanie, prihlásených do náborového procesu prostredníctvom vyplnenia kontaktného formuláru (letáku) v predajni H & M SK
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR

Kategória dotknutých osôb	uchádzači o zamestnanie
Kategória osobných údajov	meno, tel. kontakt, e-mail, dátum narodenia, informácie o preferovanom pracovnom kontrakte (dĺžka, typ, dostupnosť)
Lehota na výmaz osobných údajov	po dobu 1 roka po ukončení náborového procesu, resp. do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr
Kategórie príjemcov	- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, - Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, - H & M Hennes & Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť. - Subdodávateľia H & M Hennes & Mauritz GBC AB, - Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&M Hennes & Mauritz sp. z o.o, - Poverené osoby v rámci skupiny H & M Hennes & Mauritz Group,

V. Sociálne siete

Účel spracúvania	Odpovedanie na žiadosti uchádzačov zaslané prostredníctvom sociálnych sietí
Právny základ	Oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je posúdenie žiadosti uchádzača o zamestnanie a zabezpečovanie komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí
Kategória dotknutých osôb	uchádzači o zamestnanie
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, tel. číslo

Lehota na výmaz osobných údajov	po dobu 14 dní od doručenia dopytu prostredníctvom sociálnych sietí
Kategórie príjemcov	- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, - Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, - H & M Hennes & Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť. - Subdodávateľia H & M Hennes & Mauritz GBC AB, - Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&M Hennes & Mauritz sp. z o.o, - Poverené osoby v rámci skupiny H & M Hennes & Mauritz Group,

VI. Náborový proces

Vykonávanie náborového procesu v spoločnosti H & M SK znamená zabezpečovanie:

- komunikácie s uchádzačmi o zamestnanie a vyhodnocovanie profilov uchádzačov o zamestnanie so zreteľom na náborové požiadavky spoločnosti spoločnosť H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o. (vykonanie previerky a pohovorov, testovanie, overenie referencií)
- správy interného a externého procesu náboru zamestnancov v spoločnosti H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o.

Účel spracúvania	vykonávanie náborového procesu
Právny základ	predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR
Kategória dotknutých osôb	uchádzači o zamestnanie
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo, informácie o predchádzajúcich zamestnávateľoch a referencie, osobné údaje nachádzajúce sa v náborovej dokumentácii (poznámky z pohovoru, výsledky testov), životopise, motivačnom liste, žiadosti o zamestnanie

Lehota na výmaz osobných údajov	v prípade rozhodnutia o prijatí uchádzača o zamestnanie do zamestnania uchovávať osobné údaje po dobu 1 roka odo dňa uskutočnenia poslednej spracovateľskej operácie v rámci náborového procesu, v prípade rozhodnutia o neprijatí uchádzača o zamestnanie do zamestnania likvidovať osobné údaje do 5 dní po vykonaní poslednej spracovateľskej operácie v rámci náborového procesu
Kategórie príjemcov	- Poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, - Subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, - H & M Hennes & Mauritz GBC AB ako materská spoločnosť. - Subdodávateľia H & M Hennes & Mauritz GBC AB, - Poverené osoby spriaznenej spoločnosti H&M Hennes & Mauritz sp. z o.o, - Poverené osoby v rámci skupiny H & M Hennes & Mauritz Group,